



# SERTİFİKA - CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu Sertifika, - This Certificate

**BOĞAZIÇI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.**

Hürriyet Mah. Abide-i Hürriyet Cad. No: 168 34403 Kağıthane/İSTANBUL

Uygulanmakta olan Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sisteminin  
To certify that the implemented Customer Contact Centers Management System complies with

**ISO 18295-2:2017**

Standardına uygunluğunu belgelemek amacıyla,  
for the scope of activities,

**Elektrik Enerjisi Dağıtım İşletmeciliği Hizmetlerinin Yönetimi**  
**Management of Electrical Energy Distribution Management Services**

Kapsamında verilmiştir.

Sertifika No - Certificate No: CI/CCC045

İlk Belgelendirme Tarihi - First Registration Date: 10.12.2021

Yayın Tarihi/No - Issue Date/No: 26.12.2022/01

Geçerlilik Tarihi - Expiry Date: 09.12.2024

Onay / Approval

Bu Sertifika kuruluşun, Cicert Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu'na uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi durumunda geçerlidir. Cicert web sitesi üzerinden sertifika durumunu sorgulayabilirsiniz.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with Cicert Management System Certification Guide and the result of surveillance audits which will be carried out at least once in a year. Please verify the validity of the certificate from Cicert website.

**Cicert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti.**

Soğanlık Yeni Mahallesi Fuatpaşa Sokak No:12 Daire:10 Kartal / İstanbul- Türkiye  
Tel: 0216 546 05 26 Fax: 0216 546 03 77 www.cicert.com.tr cicert@cicert.com.tr